

# Erdgas, Strom, Wasser, Wärme

- Sie sind so wichtig wie unser tägliches Brot.
- Welcher Aufwand dahinter besteht, dass diese Energie und das Wasser immer fließt kann der „Ottonormalverbraucher“ nur ahnen.
- 8 Mitglieder des Vorstandes des Bürgervereins Haid wollten nun hinter den Kulissen der badenova Verbundwarte erfahren, was da alles zu bewältigen ist, damit wir immer diese Grundelemente Erdgas, Strom und Wasser täglich ohne Störung verwenden können. Herr Gerbert, der Leiter der Verbundwarte, begrüßte uns und vermerkte, dass er sich immer wieder freut, wenn sich Kunden der badenova für die Überwachungszentrale der wichtigen Grundelemente der Kunden der badenova interessieren.

- Er zeigte in einer Powerpoint-Präsentation,
- welche Aufgaben von seinen Mitarbeiter erledigt werden.
- Damit das Erdgas, die elektrische Energie, das Wasser und auch die Wärme sicher zum badenova Kunden kommen sind zunächst Rohrnetze und Kabelnetze erforderlich, die diese Grundelemente bis zu unseren Häuser und Wohnungen transportieren und verteilen. (siehe auch „Erklärs mir“ den Strom in der 2. Ausgabe der Haid-Nachrichten).
- Die Verbundwarte der badenova ist für die zentrale Überwachung aller Anlagen und Netze des Versorgungsgebiets der badenova zuständig. 25 Techniker, Meister und Ingenieure sind rund um die Uhr im Einsatz, um die Energie- und Wasserversorgung der ca. 1,7 Millionen Menschen in der Region sicherzustellen. Sie nehmen Störmeldungen entgegen, regeln die dezentralen Energie- und Wasseranlagen, koordinieren den Entstörungsdienst und beraten badenova- Kunden in allen Fragen des Energiemanagements.

- Mehr als 15.000 Anrufer wählen pro Jahr die zentrale badenova- Hotline für Notfälle an. Alle Anliegen werden hier aufgenommen und an einem der 40 Mitarbeiter des Bereitschaftsdienstes vor Ort weitergegeben.
- Unverzüglich wird die Störung beim Kunden behoben.
- Herr Gebert berichtete uns auch, dass in der Verbundwarte z.B. bei der Fußball- WM der Verlauf eines wichtigen Spieles an dem spontanen starken Anstieg des Wasserverbrauchs zu Beginn der Halbzeit des Spieles verfolgt werden kann.
- Auch bei spannenden Krimis ist ab 20.15 Uhr ein starker Anstieg des Stromverbrauchs zu beobachten, der nach dem Film wieder abflacht.